Leitbild des TCS Sektion Solothurn

Wir vertreten unsere Mitglieder in Mobilitäts- und Sicherheitsfragen

Wir wahren und vertreten die Interessen unserer Mitglieder in Fragen der Mobilität und Sicherheit durch den Einsatz unserer fachlichen und politischen Kompetenz, sowie durch die konsequente Weiterentwicklung unserer Sektion zum marktorientierten, führenden Dienstleistungsunternehmen für Mobilitätsfragen in der Sektion Solothurn.

Wir erbringen optimale Dienstleistungen für unsere Mitglieder

Es ist unsere wichtigste Aufgabe, die Dienstleistungen und den Nutzen für unserer Mitglieder laufend zu verbessern und auszubauen durch:

1. Zuverlässige und kompetente Fahrzeugprüfungen und -tests in unserem technischen Zentrum
2. Ehrliche und neutrale Beratung bei technischen Fragen rund um das Fahrzeug oder Bestimmungen im Strassenverkehr
3. Kompetente Informationen und Ausbildungsmöglichkeiten im Bereich der Verkehrssicherheit und - erziehung
4. Zuvorkommende Beratung über alle Dienstleistungen und Mehrwerte des Touring Clubs der Schweiz

Der mit allen Dienstleistungen verbundene Qualitätsanspruch stützt sich auf Sachkompetenz, freundliches Auftreten und leistungsfähige Mittel.

Unsere Sektion dient der Allgemeinheit

Wir messen dem gesellschaftlichen Nutzen unserer Tätigkeit eine zentrale Bedeutung zu. Daher ist die Zufriedenheit der Mitglieder und die optimale Einbettung in das soziale, ökologische, wirtschaftliche und politische Umfeld für unser Handeln bestimmend.

Durch die breite Abstützung in der Bevölkerung des Kantons Solothurn sind wir in der Lage, die öffentliche Diskussion zu verkehrs- und umweltpolitischen Fragen mitzuprägen, tragfähige, zukunftsorientierte Lösungen anzubieten und Partnerschaften mit Dritten einzugehen.

Durch unsere Tätigkeit in der Verkehrssicherheit und Verkehrsinformation, sowie bei Mobilitätsfragen erfüllen wir auch eine öffentliche Funktion, die über die Mitgliedschaft hinausgeht.

Es gibt nur einen TCS

Bei allen wichtigen Dienstleistungen und Angeboten, bei regionalen und nationalen Fragen, streben wir Einheitlichkeit an. Durch unser Auftreten als Einheit und durch unser einheitliches Erscheinungsbild stellen wir sicher, dass es für das Mitglied nur einen TCS gibt.

Der Zentralsitz erbringt die Grundleistungen. Unsere Sektion und die Regionalgruppen stellen für ihre Mitglieder im Rahmen eines individuellen Angebots zusätzliche Leistungen sicher, welche aber in der Sektion koordiniert werden.

Unsere Sektion ist unabhängig und neutral

Nur ein unabhängiger TCS geniesst das Vertrauen der Mitglieder. Dieses Vertrauenskapital wollen wir auch in Zukunft erhalten, indem wir eine eigenständige Politik betreiben und die Meinungsvielfalt unserer Mitglieder respektieren.

Zusammenarbeit mit Partnern gehen wir nur dann ein, wenn dadurch die Glaubwürdigkeit unserer Dienstleistungen und Informationspolitik in keiner Weise beeinträchtigt wird.

Wir setzen auf hohe Qualifikation und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeitenden

Wir setzen Mitarbeitende ein, welche über gute fachliche Qualifikationen und ein hohes Mass an persönlicher Integrität verfügen. Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden mit Arbeitsbedingungen, welche die Persönlichkeitsentwicklung und die fachliche Weiterbildung fördern. Wir erwarten dafür entsprechende Leistungen, Innovationsbereitschaft und Identifikation mit den Zielen unserer Sektion des TCS Schweiz.

Durch den funktionsgerechten Einbezug der Mitarbeitenden in unsere Tätigkeiten wollen wir ein gutes und motivierendes Betriebsklima schaffen und erhalten.

Führung und Organe

Unsere Organe sind nicht nur entscheidende, sondern auch gestaltende Gremien, indem sie die längerfristigen Ziele der Sektion vorgeben und vorleben sollen. Diese Aufgabe stellt hohe Ansprüche an Persönlichkeit und Fachkompetenz und verlangt eine starke Identifikation mit dem TCS.

Unsere Ziele sind realistisch aber anspruchsvoll definiert. Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und leben eine gegenseitige Feedback-Kultur. Im Umgang miteinander akzeptieren wir Fehler und erbringen gegenseitig den nötigen Respekt und Fairness.

Qualität

Wir verbessern die Qualität unserer Dienstleistungen laufend und erreichen damit eine hohe Kundenzufriedenheit. Wir arbeiten mit modernen Technologien von hoher Qualität und sorgen dafür, dass wir über klar definierte Geschäfts- und Arbeitsprozesse verfügen, die wir kompetent beherrschen.